

# Supportformular zu GSM Modems

Fax: +49 (0)3303-409 691

E-Mail: [info@wireless-netcontrol.de](mailto:info@wireless-netcontrol.de)



Bitte füllen Sie dieses Formular so weit wie möglich aus und schicken Sie dieses per E-Mail oder Fax an uns zurück.

Firma:

Name:

Vorname:

E-Mail:

Telefonisch erreichbar:

Tag, Uhrzeit:

Artikelnummer / CE-Zeichen:

Gekauft am:

Software-Version:

Betriebssystem:

Fehlerbeschreibung:

Hilfestellung:

	JA	NEIN
Haben Sie das Zubehör über den Modem-Hersteller bezogen?		
Haben Sie die SIM-Karte eines anderen Providers getestet?		
Haben Sie die Antenne bzw. den Standort gewechselt?		
Ist das Modem eingebucht?		
Kann über Telnet kommuniziert werden?		
Haben Sie alle relevanten FAQ's unter coniugo/Downloads geprüft?		

Welche Funktionen werden verwendet?

SMS

Einwahl

TCP/IP

Ggf. Aufgabenstellung beschreiben:

Bitte **Screenshots der Konfiguration im Terminalprogramm** beilegen.

Bei Verwendung des Modems mit LAN-/Ethernet-Schnittstelle benötigen wir

zusätzlich **Screenshots des ComPort Redirectors** und der **Lantronics-Einstellungen**.